

Algemene Voorwaarden Sparren & Zo

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **Sparren & Zo:** Sparren & Zo, gevestigd te Vlaardingen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 94162395.
- **Klant :** Een natuurlijke of rechtspersoon met wie Sparren & Zo een overeenkomst is aangegaan.
- **Werkzaamheden:** Alle door Sparren & Zo te verrichten werkzaamheden, in het kader van de door Klant aan Sparren & Zo verstrekte opdracht, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, sparren, advies, coaching, klankborden en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
- **Offerte:** Een schriftelijke aanbieding van Sparren & Zo aan een Klant tot het verrichten van werkzaamheden tegen een bepaalde prijs.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de Klant en Sparren & Zo tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Sparren & Zo.
- 2.2 Sparren & Zo en de Klant kunnen alleen van deze voorwaarden afwijken als dit schriftelijk is afgesproken.
- 2.3 Sparren & Zo en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Sparren & Zo zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 3.2 Een aanbieding of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.

- 3.3 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.4 Sparren & Zo behoudt zich het recht voor om de inhoud van de offerte te wijzigen of aan te passen, tot het moment dat de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of aanbieding door Klant.
- 4.2 Mondeling aanvaarding van de Klant verbindt Sparren & Zo slechts nadat de klant dit schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
- 4.3 Bij aanvaarding van een aanbieding of offerte mag Sparren & Zo het aanbod of de offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hier rechten aan kan ontleen.

Artikel 5: Uitvoering Werkzaamheden

- 5.1 Sparren & Zo zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de overeenkomst uitvoeren.
- 5.2 Sparren & Zo is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.3 Klant dient alle noodzakelijke informatie en materialen aan Sparren & Zo te verstrekken die Sparren & Zo nodig heeft om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- 5.4 Mocht Sparren & Zo niet tijdig of niet correct de werkzaamheden kunnen uitvoeren door het toedoen van de Klant, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.
- 5.5 De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.

Artikel 6: Prijzen en Betaling

- 6.1 Sparren & Zo hanteert prijzen in euro's en exclusief BTW en exclusief eventuele andere kosten zoals km-vergoeding, administratie- en/of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 De overeengekomen prijs is gebaseerd op de in de offerte vermelde werkzaamheden.
- 6.3 Wijzigingen in de omvang van de werkzaamheden kunnen leiden tot een aanpassing van de prijs.

- 6.4 De prijs met betrekking tot de dienstverlening wordt door Sparren & Zo vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 6.5 Wanneer Sparren & Zo en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag overeenkomen, dan is dat altijd een richtprijs.
- 6.6 Sparren & Zo mag altijd de prijzen van zijn diensten en producten op de website en in andere uitingen wijzigen.
- 6.7 Sparren & Zo zal de Klant na afloop van de werkzaamheden een factuur sturen of tussentijds deelfacturen als dit uitdrukkelijk overeengekomen is.
- 6.8 Sparren & Zo mag bij het aangaan van een de overeenkomst een aanbetaling tot maximaal 50% van de afgesproken prijs verlangen van de Klant.
- 6.9 De factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de bankrekening van Sparren & Zo.
- 6.10 Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat Sparren & Zo de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen. Sparren & Zo is dan gerechtigd om rente te vorderen over het openstaande bedrag conform de wettelijke rentevoeten.
- 6.11 Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, dus in verzuim is, moet de Klant de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Sparren & Zo.

Artikel 7: Annulering

- 7.1 De Klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren.
- 7.2 Bij annulering binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst is Klant geen annuleringskosten verschuldigd.
- 7.3 Bij annulering na 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst is Klant annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van 50% van de overeengekomen prijs.

Artikel 8: Intellectuele Eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de werkzaamheden en de resultaten daarvan komen toe aan Sparren & Zo.
- 8.2 Klant mag de resultaten van de werkzaamheden uitsluitend gebruiken voor eigen doeleinden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Wanneer de Klant en Sparren & Zo een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Sparren & Zo enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Sparren & Zo is niet aansprakelijk voor schade die Klant lijdt als gevolg van de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Sparren & Zo.
- 10.2 Sparren & Zo heeft bij een overeenkomst met een dienstverlenend karakter een uitsluitend adviserende en/of bemiddelende rol. Het is aan de Klant om deze adviezen al dan niet op te volgen en is daarmee zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het al dan niet opvolgen van de adviezen. Sparren & Zo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor voorziene en onvoorziene gevolgen van het al dan niet opvolgen van gegeven adviezen etc.
- 10.3 Sparren & Zo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 10.4 Wanneer Sparren & Zo aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of andere uitingen zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
- 10.6 Elk recht van de Klant op een schadevergoeding van Sparren & Zo vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten hetgeen bepaald is in artikel 6:89 BW

Artikel 11: Ontbinding

- 11.1 De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Sparren & Zo toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- 11.2 Is de nakoming van de verplichting door Sparren & Zo nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Sparren & Zo in verzuim is.

- 11.3 Wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig of niet volledig nakomt is Sparren & Zo gerechtigd de overeenkomst met de Klant te ontbinden.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst door Sparren & Zo blijvend of tijdelijk onmogelijk maken, geven Sparren & Zo het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Sparren & Zo in dat geval tot enige schadevergoeding is gehouden. Dit conform artikel 6:75 BW.
- 12.2 Onder overmacht (12.1) wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: brand, ontploffing, waterschade, oorlog, stakingen, opstanden, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen, tekorten aan grondstoffen of energie, en transportvertragingen.

Artikel 13: Klachten

- 13.1 De Klant dient klachten over de uitvoering van de werkzaamheden door Sparren & Zo binnen 14 dagen na ontdekking van de klacht schriftelijk aan Sparren & Zo te melden (klacht@sparrenenzo.nl).
- 13.2 De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Sparren & Zo hier gepast op kan reageren.
- 13.3 Sparren & Zo zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en de Klant schriftelijk informeren over de bevindingen.

Artikel 14: Geheimhouding

- 14.1 Sparren & Zo en de Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar verkrijgen.

Artikel 15: Geschillen

- 15.1 Alle geschillen tussen Sparren & Zo en de Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sparren & Zo is gevestigd.

Artikel 16: Slotbepalingen

- 16.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of onredelijk wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 16.2 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.